



# Ouest **Rhodanien**

Communauté d'agglomération

La COR (69), avec sa situation au cœur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et connectée à la métropole lyonnaise grâce à l'A89, est une agglomération attractive et en plein développement, qui compte 31 communes et plus de 51 000 habitants.

Visant à devenir un Territoire à énergie positive, la COR s'est engagée à travers son Projet de territoire à intégrer la transition énergétique et écologique dans ses politiques publiques.

Elle propose un cadre de vie préservé et attractif, à l'image de son grand site touristique régional du Lac des Sapins qui accueille la plus grande baignade biologique d'Europe, et un vrai projet de développement territorial au cœur du Beaujolais vert.

## La COR recherche

**un Chargé de commercialisation et de promotion touristique  
(Femme /Homme)  
Catégorie B**

### I. Missions

---

Placé sous la responsabilité du Chef de service Tourisme et lac des sapins, le chargé de commercialisation et de promotion touristique a pour missions de :

- ✓ **assurer la commercialisation et le suivi global des hébergements ;**
- ✓ **assurer la commercialisation et le suivi global des locations de salles de réunions de la COR à Cublize.**

### II. Activités

---

#### Activités principales

##### **Assurer la commercialisation et le suivi global des hébergements**

- ✓ Gestion de la prise de réservation (téléphone, mail, vente en ligne) et traitement des demandes clients ;
- ✓ Préparation des réservations pour faciliter le travail de la réception ;
- ✓ Gestion administrative des régies de ces hébergements : devis, facturation, enregistrement des arrhes, évolution des tarifs et des services liés aux hébergements ;
- ✓ Optimisation du taux d'occupation des hébergements avec la stratégie mise en place ;
- ✓ Développement, diversification et innovation de la commercialisation des hébergements ;
- ✓ Adoption d'une démarche commerciale active ;
- ✓ Veille sur les agréments et autres obligations réglementaires ;
- ✓ Planification et suivi du travail de nettoyage des locaux ;
- ✓ Collaboration avec les équipes d'accueil et de nettoyage ;
- ✓ Suivi des réservations et relances des clients ;

- ✓ Gestion de la caisse de manière quotidienne et/ou hebdomadaire ;
- ✓ Mise à jour de l'inventaire sur les canaux de distribution (site internet, revendeurs, ...) ;
- ✓ Création de tableau de bord de suivi, de statistiques et analyse des résultats ;
- ✓ Gestion des enquêtes de satisfaction en vue d'apporter une amélioration continue des services proposés ;
- ✓ Présence aux permanences d'accueil en cas d'absence des équipes d'accueil.

### **Assurer la commercialisation et le suivi global des locations de salles de réunions de la COR à Cublize**

- ✓ Gestion de la prise de réservation (téléphone, mail) et traitement des demandes clients ;

### **Activités secondaires**

#### **Participer aux évènements phares du service : Triathlon - Ultra Trail :**

- ✓ Assistance à la chargée de mission événementielle dans la gestion et relation des bénévoles et autres tâches diverses.

#### **Participer aux permanences du site du Lac des Sapins pendant la saison touristique**

- ✓ Suivant un planning défini entre les membres du service d'avril à septembre.

#### **Renforcer les missions de communication**

- ✓ Renfort auprès de l'agent en charge de la communication au sein du service.

#### **Assurer une démarche de promotion du territoire :**

- ✓ Stimule l'attractivité et le développement touristique local grâce aux ressources du territoire et en collaboration éventuelle avec les autres services de la COR : activités de pleine nature, base de loisirs, culture, évènements...

#### **Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs**

## **III. Profil recherché**

---

### **Formation :**

- ✓ Bac +2 Tourisme

### **Connaissance**

- ✓ Techniques commerciales
- ✓ Analyser et identifier la dimension touristique d'un territoire
- ✓ Accueillir, informer, renseigner et conseiller les clients afin de répondre à leurs demandes ou besoins

### **Savoir-faire**

- ✓ Capacités relationnelles
- ✓ Savoir rendre compte régulièrement à sa hiérarchie
- ✓ Maîtrise des tableaux de bord, type EXCEL

### **Savoir-être**

- ✓ Sens de l'accueil, du contact et sens du détail
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Dynamisme et réactivité
- ✓ Sens du service public
- ✓ Autonomie dans l'organisation du travail
- ✓ Volontaire et prise d'initiative

Permis B.

## **IV. Informations sur le poste**

---

Poste à pourvoir le 1<sup>er</sup> mai 2025.

Cadre d'emploi : Rédacteurs

Service : Tourisme et lac des sapins

Temps de travail : 35 heures annualisées. Grande disponibilité pendant les évènements et la saison touristique.

Lieu de rattachement : Cublize

Statut : Titulaire ou à défaut contractuel

Avantages et rémunération : rémunération statutaire + RIFSEEP + chèques déjeuners + CNAS + participation complémentaire santé et prévoyance labellisée

La lettre de motivation et le CV sont à adresser **jusqu'au 11/04/2025** :

- par mail, à : [recrutement@c-or.fr](mailto:recrutement@c-or.fr)
- ou par courrier à Monsieur le Président de la COR, 3 rue de la Venne 69 170 TARARE

**Les entretiens auront lieu en présentiel, à Cublize, durant la semaine du 14 au 18 avril 2025.**

Pour tout renseignement concernant le poste, contacter Marie-Christine PAYAN, chargé de mission tourisme au 04 74 89 58 35 ou par mail à [marie-christine.payan@c-or.fr](mailto:marie-christine.payan@c-or.fr).